# 第1单元 认识仓库

**Warming up 视频**

（A: 你知道仓库的几个部分组成吗？

B：仓库一般分为入库区、仓储区、分拣区、出库区以及其它功能区。）

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

(视频脚本：视频为仓库的基本作业，

A:你知道仓储基本作业有哪些吗？

B：我知道。仓储基本作业有入库作业、库内作业和出库作业。)

**Practice what you learnt.**

(视频脚本：**小机器人：**大家好！今天我来给大家说说立体仓库。立体仓库是由货架、堆垛机、输送机、控制系统等构成。）

**第2单元 仓储概貌**

**Warming up 视频**

看视频用所给的词认识仓库作业

（出库视频） B（装卸视频） C （入库视频）

D（搬运视频） E （养护视频）

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

仓库组长向仓管员介绍仓储设备。

(视频脚本：A:组长。仓储设备有哪些？

B：仓储设备有存储设备、搬运设备等。比如，货架是存储设备。托盘也是存储设备。叉车是装卸搬运设备。）

**Practice what you learnt.**

a盘点 (视频)

b货物验收 (视频)

c上架 (视频)

d核单备货(视频)

e 包装 (视频)

f 保管 (视频)

g 养护 (视频)

h 分拣 (视频)

（视频脚本：入库在库和出库作业的视频

A:组长，入库作业有哪些？

B:入库作业主要包括入库前准备、货物接收、货物验收、办理交接手续、入库上架等环节。

A:库内作业有哪些呢？

B：它包括保管、养护、盘点等环节

A:出库作业呢？

B：它包括分拣、核单备货、复核、包装、点交、登账、清理等环节。

**第3单元 验收入库**

**Warming up 视频**

看下面的四段视频，判断他们正在做什么，用线段将视频和所给的词语连起来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **货物数量检验视频** | **货物包装检验视频** | **货物上架视频** | **货物质量检验视频** |

**视听说 Viewing, listening & Speaking**观看仓库组长与仓库管理员关于货物验收和货物上架的对话视频，了解验收入库的过程，把右边的作业内容填入到左边的括号中,并模仿说出主要的作业过程。

（视频脚本：

仓库组长: 你知道货物验收包括哪些方面？

仓库管理员：包括包装检验、质量检验和数量检验。

仓库组长: 货物上架呢？

仓库管理员：包括扫描物品条码、扫描库位条码，最后物品上架。）

|  |
| --- |
| a 数量检验（视频） |
| b 条码扫描（货架前）（视频） |
| c 叉车上货物升起（货架前）（视频） |
| d 质量检验（视频） |
| e 叉车货叉下降（货架前）（视频） |
| f 包装检验（视频） |

**Practice what you learnt.**看视频，了解入库作业和指定货位，连线下列货品放入到哪个指定的货位。

（视频脚本：

**小机器人：**大家好！今天我来给大家说说入库作业和指定货位。

入库作业主要包括入库前准备、货物接收、货物验收、货物扫描、入库上架等环节。货物最后放进指定货位，比如可乐被放进了A3-1这个指定的位置了。）

（视频内容：仓库管理员手拿手持，驾驶电动叉车，依次把六种货物入指定库位，第1种货物需有比较具体的入库动作（扫描货品，扫描库位，入库），所以动作慢一点，其余五种商品简化过程，突出货位。））

|  |
| --- |
| Materials in stock |
| 1.1621354868(1)   |  | | --- | | Location Number | | A.A2-1 | | B.A2-2 | | C.A1-1 | | D.A3-1 | | E.A1-2 | | F.A3-2 | |
| 2.1621354970(1) |
| 3.1621354892(1) |
| 4.1621354925(1) |
| 5.1621354999(1) |
| 6.1621355025(1) |

# 第4单元 装卸搬运

**Warming up 视频**

看视频了解装卸搬运作业，把右边的作业内容填入到左边的括号中。

|  |
| --- |
| A.从车上把货卸下来（视频） |
| B.液压叉车从货车上把托盘货卸下来视频（视频） |
| C.电动叉车搬运货物视频（视频） |
| D.输送机输送货物（视频） |
| **E.**堆垛机把货物从库位取出（视频） |
| F 堆垛机把货物从货架一端移动到另一端（视频） |

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

装卸搬运作业的方法主要有单件作业法、集装作业法和散装作业法。看下面的四段视频，把对应的序号填到下面的方框中。

（脚本：A：师傅，装卸搬运作业的方法有哪些？

B: 主要有单件作业法、集装作业法和散装作业法。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 视频A：人工一件一件从车上把货物卸下来 | 视频B：在仓库中，电动叉车搬运一托盘货物 | 视频C：港口起重机搬运集装箱货物 | 视频D：传送带传送铁矿石 |

**Practice what you learnt.**

（**小机器人：**大家好！今天我来给大家说说，装卸搬运的规模是影响装卸搬运效率的重要因素，通过视频我们来了解一下规模与效率之间的关系吧。比较一下哪一种最快，哪一种最慢。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 视频1：人工搬运单件物品 | 视频2：手推车搬运物品 | 视频3：人工搬运一箱物品 | 视频4：集装箱为单位搬运物品 | 视频5：电动叉车托盘搬运物品 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 视频1：人工搬运单件物品1622216155(1) | 视频2：手推车搬运物品1622215561(1) | 视频3：人工搬运一箱物品1622216106(1) | 视频4：集装箱为单位搬运物品1622216022(1) | 视频5：电动叉车托盘搬运物品1622215812(1) |

# 第5单元 6S管理

**Warming up 视频**

看视频用所给的词对应的6S管理中的相关词汇放入到合适的空格。

（脚本：A:仓库作业现场处理需要做什么？

B：包括出入库单据的整理归档、现场卫生打扫干净、货品排放整齐，搬运工具、叉车摆放到规定区域，安全检查等。

**视听说 Viewing, listening & Speaking**观看仓库组长与仓库管理员关于6S管理的视频，并按照要求排好序号，并模仿说出6S管理的关键词。

仓储管理员：组长，为什么要开展6S管理呀？

仓储组长：为了有一个干净的工作环境，遵守规定，提高管理水平。

仓储管理员：6S管理活动包括哪些活动呢？

仓储组长：6S管理即整理（SEIRI）、整顿（SEITON）、清扫（SEISO）、清洁（SEIKETSU）、素养（SHITSUKE）、安全（SECURITY））

**学以致用 Practice what you learnt.**

请观看一个仓库的6S管理的前后差别，了解6S管理的重要性，并判断下列哪些物品应该被整理出去，在需要清理的物品上画圈。

**小机器人：**大家好！今天我来给大家说说关于6S管理的第一步，请您学会整理，将工作场所中的任何物品分为有用的和无用的，有用的留下来，放到规定的位置，并摆放整齐，无用的物品（如用过的包装箱、捆扎带、塑料袋、垃圾等）清理掉或彻底请出仓库。

# 第6单元 仓库盘点

**Warming up 视频**

看视频了解盘点流程

( A：盘点需要做什么？

B①准备好盘点表单；②准备好盘点工具；③确定盘点方法；④清理储存场所；⑤清点货物；⑥盘点结果处理。)

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

观看关于仓库盘点的视频

(仓储员：组长，盘点作业包括哪些步骤？

仓储组长：第一步：收集仓库物品资料；

第二步：整理数据，分区分工；

第三步：根据仓库空间大小，现场规划；

第四步：按照划分好的货架、区域，归类物品，清点数量；

第五步：根据盘点数据，按照不同物品名称，建立仓库台账。)

**Practice what you learnt.**

观看仓库组长向仓管员介绍盘点作业要求，从下面的盘点记录表中找出已经检查了的项目。

(脚本：**小机器人：**大家好！今天我来给大家说说盘点作业要求。在仓储作业过程中，货物处于不断入库和出库的状态，时间长了会使库存数量和实际数量不相符。有些货物长期储存，品质下降，不能使用。因此，必须定期对货物进行清点和检查，这就是盘点作业。盘点作业包括：查数量、查质量、查保管条件和查安全。

**第7单元 货物拣选**

**Warming up 视频**

看视频了解货物拣选流程

A: 你了解拣选流程吗？

（ B: 拣选流程为：①汇总客户订单形成拣货单；②分派拣货人员；③确定拣货路线；④核对货物信息，完成拣货，⑤依据不同客户或送货路线分类集中。

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

观看关于拣货介绍的视频

（拣货组长：拣货时请务必核对货物信息，不能出错。

拣货员：我会认真核对拣货单上的信息。

拣货组长：拣货单上的主要信息有货位，货物名称和数量。

拣货员：好的，我会仔细拣选，请放心。）

**Practice what you learnt.**

观看一段仓库拣货的视频，了解最短拣货路径.

(脚本：小机器人：大家好！今天我来给大家说说仓库拣货。我们在拣货的时候，一般是按照拣货单进行操作的，拣货单上有商品的货位，拣货员到所需商品对应的货位拣选商品，这时候的行走路径就是拣货路径。为了提高效率，拣货员要尽力减短拣货路径。有的仓库很大，拣货员需要规划一下最短路径，尽快完成拣货。）

# 第8单元 包装

**Warming up 视频**

看视频将商品按照标准件和异形件分类

（A:什么是标准件和异形件?

B:简单的说，标准件就是形状规则的货物,比如书本。异形件就是形状不规则的货物,如轮胎。很多异形件可以通过包装变成标准件，如手机借助包装盒和填充物变成标准件。）

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

观看对产品包装流程的视频，给下列产品贴上合适的标识。

A：组长，你能说说包装的流程吗？

B：包装流程是①确认包装要求；②选择合适的包装材料和包装方式；③装箱填充；④封箱打包；⑤贴标识标签。比如葡萄酒，贴上易碎品的标识。

**Practice what you learnt.**

观看包装组长向包装员介绍包装要求

(**小机器人：**大家好！包装时一定要根据包装要求选择合适的包装材料，做到既保护产品，又经济环保，可以根据需要选取纸包装、木包装、塑料包装、竹包装、金属包装以及其它材料的包装。如为了节省成本，衣服可以选择塑料包装；食品可以选择金属包装；长距离的电器运输可采用木包装，等等。)

**9**

**Warming up 视频**

观看仓库组长向仓管员介绍出库流程的视频

**仓管员：**组长，今天这批货物准备出库，请问出库流程是什么？

**仓库组长：**第一步准备货物出库**；**第二步：核对出库单；第三步：出库，装箱；第四步：包装箱封箱；第五步：贴标签；第六步：复核货物；第七步：装车。

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

**出库原则视频对话脚本：**

观看关于仓库组长向仓管员介绍出库准备工作，了解出库的原则。

仓管员：组长，货物出库还要注意什么吗？

仓库组长：货物出库要五检查。

仓管员：“五检查”是检查什么？

仓库组长：检查品名、规格、包装、数量、重量。

**Practice what you learnt.**

**视频脚本设计：模拟小机器人介绍“先进先出”的原则，并举例说明。**

**小机器人：大**家好！今天我来给大家说说出库的 “先进先出”的原则。“先进先出”就是同一种物品按生产日期的先后出库，先生产的先出库。

比如说， 同一品牌的牛奶，第一批生产日期是2021年1 月5 日；第二批生产日期是2021年5 月3日。你们猜应该是哪一批先出库啊？1就是第一批先出库！

**10**

**热身Warming up 视频**

观看运输组长向运输员介绍送货流程的视频。

**货品送货流程视频对话脚本：**

运输员：组长，马上准备送货，请问送货流程是什么？

运输组长：第一步送货准备；第二步： 运输；第三步：卸货；第四步：客户检查；第五步：交货签名。

**视听说 Viewing, listening & Speaking**

观看关于运输组长向运输员介绍送货准备工作的视频。

**送货视频对话脚本：**

运输员：组长，送货准备是什么？

运输组长：送货准备就是：1．确认送货时间；2．确定运输路线；3．检查运输车辆；4．检查货物与订单是否相符；5．装运货物；6．准备有关票据；7．出发。

学以致用 Practice what you learnt.

**视频脚本设计：视频脚本设计：模拟小机器人介绍“****最优线路”，并举例说明。**

**小机器人：**大家好！今天我来给大家说说送货的“最优线路”。请看下面的视频，小机器人会告诉你噢！